

**Soluzione GDPR
per IBM Notes e Domino**

**Come *SecurTrac* e *SecurSearch*
possono aiutare a
conformarsi al GDPR.**

Contattaci per maggiori informazioni

Digiway srl – www.digiway.it

Liberamente tradotto dall'originale fornito da Extracomm ai Partners

Sommario

A.	Introduzione.....	5
B.	SecurTrac & SecurSearch permettono la conformità al GDPR.....	6
	Scenario sull'uso di SecurTrac per la conformità al GDPR:.....	6
	Scenario sull'uso di SecurSearch per la conformità al GDPR:.....	7
	Usare SecurSearch a scopo di conformità con il GDPR:.....	8
	Interfaccia Intuitiva di SecurSearch:.....	8
	Utilizzo di SecurTrac e di SecurSearch a scopo di conformità al GDPR:.....	9
	Log di SecurTrac utilizzati a scopo di conformità al GDPR.....	9
C.	Sommario.....	10

A. Introduzione

Questo documento è destinato ai GDPR Data Protection Officers, ai GDPR Data Protection Administrators ed anche agli amministratori Domino e agli sviluppatori che sviluppano e mantengono applicazioni in ambiente Domino.

Si assume che le persone alle quali è destinato il documento abbiano già familiarità con i requisiti del GDPR e la sua applicazione all'interno dell'azienda.

Il GDPR è il **General Data Protection Regulation** e se siete un'azienda con sede nella EU o avete rapporti d'affari con aziende aventi sede all'interno della EU, siete certamente al corrente di quella che è la più restrittiva legge in materia di data privacy che esista al mondo chee avrà effetto a partire dal prossimo 25 Maggio 2018.

Il GDPR specifica i ruoli, i processi e le tecnologie che le aziende devono avere per assicurare non solo che i dati personali delle persone residenti all'interno della EU siano sicuri, ma che possano essere accessibili ed utilizzati in modo appropriato e con il consenso dei cittadini dell'EU. Il GDPR stabilisce inoltre una serie di obblighi che la vostra azienda deve assolutamente tenere in considerazione ed implementare.

Per maggiori informazioni sul GDPR visitate il sito <https://www.eugdpr.org/>

Lo scopo di queste pagine è di fornire una guida ai clienti dei prodotti IBM Domino e Notes che avranno la necessità di implementare le nuove regole prescritte dal GDPR e informarli come possano usare Extracomm SecurTrac e SecurSearch che sono due strumenti importantissimi nella raccolta delle informazioni e che possono aiutarvi a soddisfare gli obblighi contenuti nel GDPR.

B. SecurTrac & SecurSearch permettono la conformità al GDPR.

Scenario sull'uso di SecurTrac per la conformità al GDPR:

Individua le violazioni di dati usando SecurTrac. Siccome SecurTrac effettua la tracciatura del ciclo di vita di tutti gli oggetti contenuti nella Posta e nei database delle applicazioni in ambiente Domino, generando dettagliatissime informazioni di auditing, l'individuazione di violazioni dei dati è facilmente ottenibile.

Utilizzando SecurTrac, si possono facilmente individuare violazioni di informazioni sensibili di residenti nella EU, generando log di attività come:

- Accesso non autorizzato effettuato con successo ad informazioni contenute nelle caselle di posta o nei database delle applicazioni
- Tentativi accessi ripetuti senza successo ad informazioni contenute nelle caselle di posta o nei database delle applicazioni
- Individuazione di un uso non autorizzato di identificativi utente Notes per ottenere l'accesso ai database rilevando l'informazione dell'indirizzo IP dal quale è stato effettuato il tentativo.
- Individuazione di azioni come ad esempio un'apertura multipla, creazione, aggiornamento o cancellazione di documenti effettuata in un tempo breve di informazioni contenute nelle caselle di posta o nei database delle applicazioni.
- Ricezione in tempo reale di notifiche di allerta nel momento in cui SecurTrac rileva una violazione dei dati.
- Registrazione dell'uso del "Full Administration Access" che può potenzialmente essere utilizzato per accedere ad informazioni senza la necessaria autorizzazione.
- Registrazione delle variazioni degli ACL (Controlli di Accesso) che possono rivelare casi di concessione di accesso a caselle di posta o database normalmente non autorizzati.
- Prevenire, mediante l'utilizzo della Mail "Policy", l'invio di informazioni sensibili di persone residenti nella EU quali numeri di carta di credito, numeri di tessere sanitarie, IBAN e altre informazioni personali che possono essere inviate via e-mail all'esterno, causando possibili usi fraudolenti di tali informazioni.

Scenario sull'uso di SecurSearch per la conformità al GDPR:

Nelle aziende dove c'è abbondanza di dati non strutturati nelle caselle di posta in ambiente Domino, distribuite su diversi server, I GDPR Data Protection Officers (DPO) necessitano di uno strumento per individuare e cercare informazioni in relazione a specifiche richieste pertinenti al GDPR. SecurSearch è un prodotto robusto, ma al contempo facile da utilizzare, disegnato per rispondere alle necessità di e-discovery in ambiente IBM Domino.

Utilizzando SecurSearch, i DPO possono effettuare richieste di dati nelle caselle di posta e nei log di SecurTrac avvalendosi di ricerche predefinite o usando la funzione di composizione (formula wizard). Usando i risultati ottenuti con SecurSearch, un DPO aziendale può rispondere alle richieste ottenute in relazione al GDPR, incluse richieste di:

Diritto all'oblio (Right to be Forgotten)

- Il diritto all'oblio garantisce a qualsiasi entità il diritto della cancellazione di tutti i dati relative alla propria persona memorizzati negli archivi aziendali.

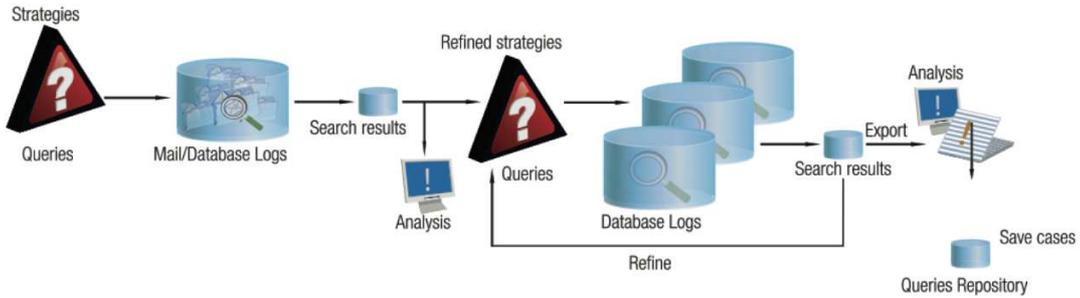
Diritto all'accesso alle informazioni (Right to Access)

- Il diritto garantito a qualsiasi entità di ottenere dall'azienda la conferma se dati personali a loro riconducibili, siano stati processati, per conto di chi e per quale scopo. Inoltre, ha il diritto di ricevere gratuitamente, una copia di tutti i dati personali in formato elettronico.

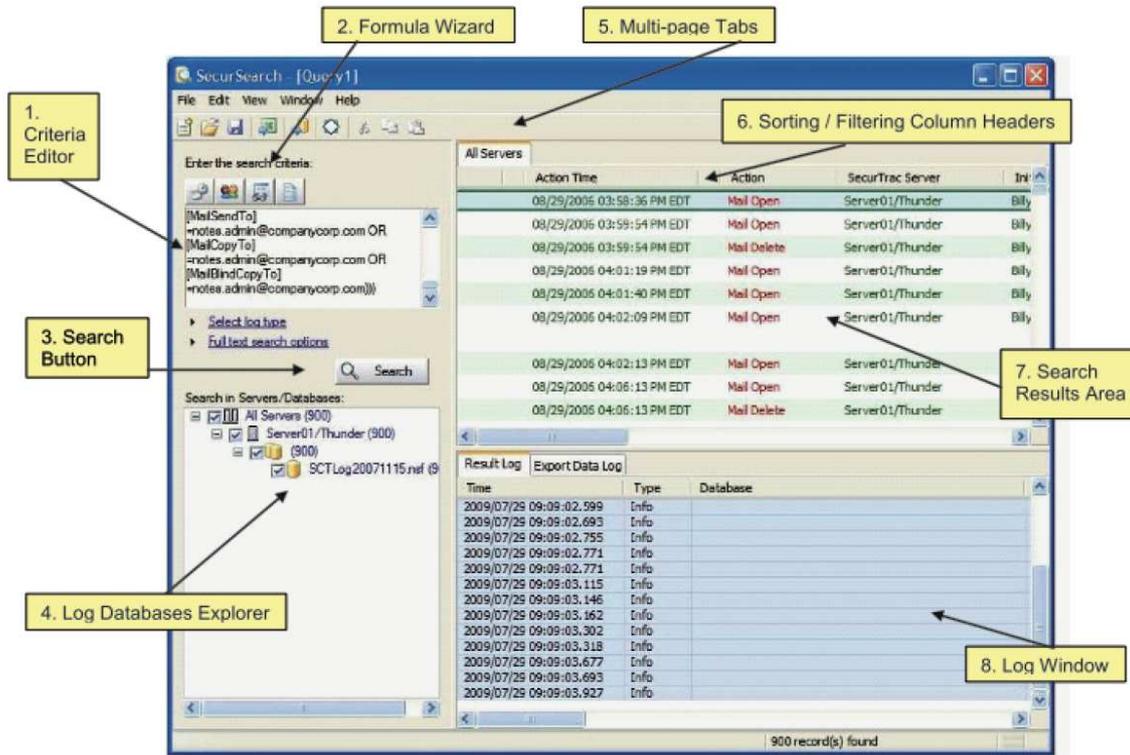
Portabilità e trasferimento dei dati (Data Portability and Transfer)

- Il diritto di ricevere tutti dati personali precedentemente forniti, e di trasmetterli ad un'altra azienda.

Usare SecurSearch a scopo di conformità con il GDPR:



Interfaccia Intuitiva di SecurSearch:



Utilizzo di SecurTrac e di SecurSearch a scopo di conformità al GDPR:

Esempio: A soggetto di nome Billy Black è stato in passato cliente della Acme Corporation. Non avendo nessun piano futuro di acquistare presso tale azienda, Billy li ha contattati per esercitare il suo **“Diritto all’oblio”** in base al GDPR. Il DPO dell’ACME Corporation utilizza **SecurSearch** per effettuare la ricerca nella caselle di posta e i log di **SecurTrac** dell’esistenza di dati relativi a Billy Black. Il risultato della ricerca rivela che sebbene non ci siano informazioni nelle caselle di posta, esiste però un documento nei profili dei clienti dell’ACME Corporation che contiene una serie di informazioni personali incluso indirizzo, data di nascita e numero della carta di credito. Basandosi sul risultato della ricerca, il DPO può operare correttamente materia di **“Diritto all’oblio”**, ottemperando a quanto richiesto dal GDPR.

Log di SecurTrac utilizzati a scopo di conformità al GDPR



Log Information

Action Details

Initiator :	Billy Black/Thunder	Time :	03/26/2018 10:20:00 AM EDT
Short Name:	BBlack	Database Path:	customerprofile.nsf
Database Title:	Customer Profile Database	Action :	Create
Form :	CProfile	Is From Replication:	No
Document ID :	OF17972ACC:49C5BB66-ON8525825C:004E98EA	Last Updated Time :	03/26/2018 10:20:00 AM EDT
Last Updated By :	Billy Black/Thunder	Used Full Access Admin privilege:	No
Triggered by Monitor :	OF80EE1985:25552A7A-ON8525825C:004CE5A4		

Connection Details

Service :	nserver	Address :	192.168.2.39:53574
Port Name :	TCPIP		

Document Details

Monitor Fields | RichText | Attachment

Field Name	Value
Address	12345 Paulson St Millersvale, England M3 453
Comments	Loyalty Customer Program.
CreditCard	ACME Credit Card 9974 3424 5453 1214 Expiry 04/2021
CustName	Billy Black
CustNumber	32420
EmpDateOfBirth	02/26/1995
Form	CProfile

C. Sommario

Con l'implementazione del GDPR, abbiamo preso conoscenza che le aziende basate nella EU o aziende multinazionali che hanno rapporti di affari all'interno della EU hanno la necessità di dotarsi di opportuni strumenti che aiutino ad assicurarsi di essere conformi al GDPR. Per le aziende che usano IBM Notes e Domino, SecurTrac e SecurSearch insieme possono fornire un'importante strumento per l'auditing e offrono la possibilità di effettuare ricerche tra fonti di dati sparse in diversi server per rendere possibile la conformità al GDPR.

Per ulteriori informazioni su SecurTrac e SecurSearch,

visitate il sito: <http://www.extracomm.com> oppure: <https://www.digiway.it>